



Příloha č. 3 ke STANDARDU 2

## **Etický kodex pracovníků Azylového domu Jičín**

Každý pracovník organizace při výkonu své profese dodržuje zásady tohoto etického kodexu. Tento etický kodex informuje uživatele o chování, které může od pracovníků zařízení očekávat.

Etický kodex je základním dokumentem principu morálky a chování pracovníků.

Tento etický kodex navazuje na platné právní předpisy.

### **Etické zásady**

Sociální práce je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti.

Pracovník respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho/její původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

Pracovník pomáhá jedincům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jedinců se společností a jejich následků.

Pracovník poskytuje veškeré služby na profesionální úrovni a při poskytování neupřednostňuje své osobní zájmy.

### **Pravidla etického chování pracovníka ve vztahu k uživateli služeb**

- Pracovník podporuje uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.
- Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva uživatelů služeb.
- Pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům. Chrání uživatelské právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data, informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o uživateli neposkytne bez jeho souhlasu.
- Pracovník podporuje uživatele při hledání možností zapojení do procesu řešení jejich problémů.

**IČ: 426 199, Bankovní spojení: Komerční banka Jičín, číslo účtu: 107-9166730207/0100,  
web: [www.cckjc.cz](http://www.cckjc.cz), e-mail: [azylovydum.jicin@seznam.cz](mailto:azylovydum.jicin@seznam.cz), [jicin.cck@seznam.cz](mailto:jicin.cck@seznam.cz)**



- Pracovník si je vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s uživatelem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci.
- Pracovník nenabízí uživatelům za úplatu jakékoliv další služby, které nesouvisí s výkonem dané služby.
- Pracovník se při výkonu svého povolání, po dobu poskytování služby, pokud je to možné i jindy, nestýkají soukromě či intimně s uživateli služeb. Pokud k takovému setkání již v minulosti došlo, oznámí tuto skutečnost poskytovateli.

### **Pravidla etického chování pracovníka ve vztahu k zaměstnavateli**

- Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající z náplně práce a dalších vnitřních předpisů. Podílí se na zvyšování úrovně poskytované služby.
- Pracovník svého zaměstnavatele reprezentuje vzhledem i vystupováním podle svého nejlepšího uvážení, aby nesnižoval důvěru zaměstnavatele u veřejnosti.
- Pracovník při výkonu své práce v zařízení neudržuje nebo nepočíná soukromoprávní vztahy, taktéž nenechává vstupovat do zařízení osoby, které nemají k zařízení smluvní nebo obdobný vztah.

### **Pravidla etického chování pracovníka ve vztahu ke kolegům a své odbornosti**

- Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů, kolegyní a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.
- Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných, dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k rozdílům vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem.
- Pracovník pracuje na zvyšování své odbornosti. Účastní se školení poskytovaných či doporučených zaměstnavatelem. Aktivně vyhledává možnost zvyšovat svoje odborné znalosti, které určují kvalitu poskytované služby.

### **Pravidla etického chování pracovníka ve vztahu ke společnosti**

- Pracovník má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.